



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุดรดิตถ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุดรดิตถ์

สรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุดรดิตถ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตารางที่ ๑ แสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๗๕	๖๗.๕๕
หญิง	๒๖	๒๓.๔๕
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๑๑	๑๐๐

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๔๐ ปี	๓๕	๓๑.๕๓
๔๑-๖๐ ปี	๕๗	๕๑.๓๓
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๙	๑๗.๑๓
รวม	๑๑๑	๑๐๐

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๑๐๙	๙๘.๑๕
โทรศัพท์/โทรสาร	๒	๑.๘๕
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๑๑	๑๐๐

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานะ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๔	๓.๖๓
พระภิกษุ/สามเณร/แม่ชี	๔๙	๔๔.๑๓
ประชาชนทั่วไป	๕๘	๕๒.๒๓
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๑๑	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	จำนวน	๘๓	๒๕	๓	-	-	๔.๓๒	๐.๕๑
	ร้อยละ	๗๔.๗	๒๒.๕	๒.๗	-	-		
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	จำนวน	๗๒	๓๖	๓	-	-	๔.๖๒	๐.๕๔
	ร้อยละ	๖๔.๘	๓๒.๔	๒.๗	-	-		
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	จำนวน	๗๙	๒๙	๓	-	-	๔.๖๘	๐.๕๒
	ร้อยละ	๗๑.๑	๒๖.๑	๒.๗	-	-		
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง	จำนวน	๗๙	๒๘	๔	-	-	๔.๖๘	๐.๕๔
	ร้อยละ	๗๑.๑	๒๕.๒	๓.๖	-	-		
รวม						๔.๖๗๕	๐.๐๔	

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม	จำนวน	๗๘	๒๙	๔	-	-	๔.๖๗	๐.๕๔
	ร้อยละ	๗๐.๒	๒๖.๑	๓.๖	-	-		
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๗๗	๓๑	๓	-	-	๔.๖๗	๐.๕๒
	ร้อยละ	๖๙.๓	๒๗.๙	๒.๗	-	-		
๒.๓ มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	จำนวน	๗๙	๒๙	๓	-	-	๔.๖๘	๐.๕๒
	ร้อยละ	๗๑.๑	๒๖.๑	๒.๗	-	-		
รวม						๔.๖๗	๐.๐๑	

ตารางที่ ๘ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	จำนวน	๖๙	๓๘	๔	-	-	๔.๕๙	๐.๕๖
	ร้อยละ	๖๒.๑	๓๔.๒	๓.๖	-	-		
๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	จำนวน	๖๔	๔๒	๕	-	-	๔.๕๓	๐.๕๘
	ร้อยละ	๕๗.๖	๓๗.๘	๔.๕	-	-		
รวม							๔.๕๖	๐.๐๔

ตารางที่ ๙ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๔.๑ ได้รับความตรงตามความต้องการ	จำนวน	๗๖	๓๐	๕	-	-	๔.๖๔	๐.๕๗
	ร้อยละ	๖๘.๔	๒๗	๔.๕	-	-		
๔.๒ การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว	จำนวน	๗๖	๒๙	๖	-	-	๔.๖๓	๐.๕๙
	ร้อยละ	๖๘.๔	๒๖.๑	๕.๔	-	-		
รวม							๔.๖๓๕	๐.๐๑

ตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในภาพรวม

การประเมินความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	การแปลความ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๖๗๕	๐.๐๔	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๗	๐.๐๑	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๗	๐.๐๔	มากที่สุด
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๖๓๕	๐.๐๑	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๖๖	๐.๐๒	มากที่สุด

ตารางสรุปร้อยละความพึงพอใจ

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ(คน)	ร้อยละความพึงพอใจ	ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ
๑๑๑	ร้อยละ ๙๓.๒	- ไม่มี -