แผนผังการปฏิบัติงาน สนง.พระพุทธศาสนาจังหวัดอุตรดิตถ์

๑. รับเรื่อง/ลงทะเบียน/วิเคราะห์เรื่อง เพื่อประกอบการนำเสนอ ผอ. พศจ.

↓

๒. บันทึกรายงานเสนอ ผอ. พศจ. และผู้ว่าราชการจังหวัด → กรณีเรื่องเกี่ยวข้องกับส่วนกลาง ให้เสนอ ผอ.พศ.

↓

๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน /แจ้งผู้ร้อง ภายใน ๑๕ วันทำการ กรณีทราบชื่อ/ที่อยู่ชัดเจน ถ้าหากไม่ทราบชื่อ/ที่อยู่ ให้ดำเนินการ ภายใน ๑๕ วัน

↓

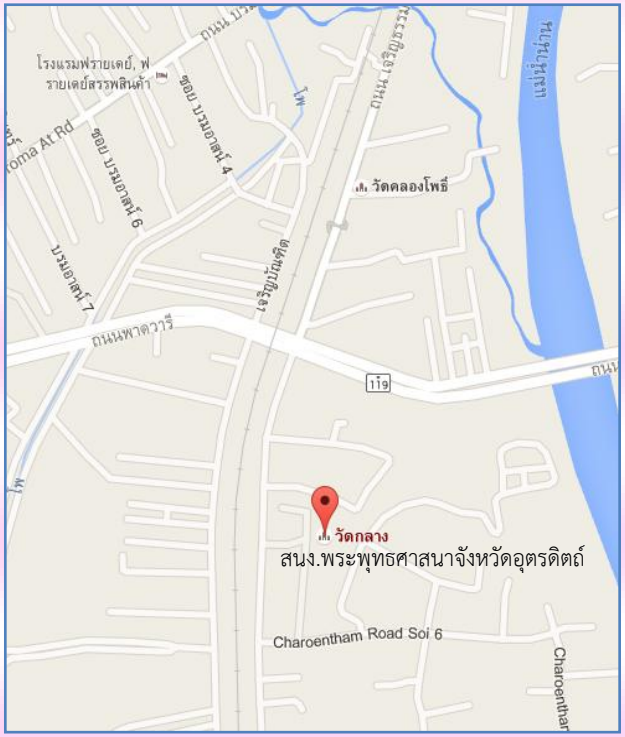
๔. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าคณะปกครองสงฆ์ หน่วยงานอื่นๆ เพื่อตรวจสอบขอเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

↓

๕. กรณีเรื่องยุติ ภายใน ๓๐ วัน แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ (กรณีทราบชื่อ/ที่อยู่) → กรณียังไม่ยุติเรื่อง ภายใน ๓๐ วันให้ติดตามผลการดำเนินงานทุก ๓๐ วันจนกว่าเรื่องจะยุติ/แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ

↓

๖. บันทึกรายงานผลการดำเนินงาน เสนอ ผอ.พศจ. /ผู้ว่าราชการจังหวัด และผอ.พศ. ทุกไตรมาส และสิ้นปีงบประมาณ



แผนที่ตั้ง
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุตรดิตถ์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุตรดิตถ์

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุตรดิตถ์
ที่อยู่ ศาลาการเปรียญ (ชั้น ๒) วัดกลาง
ถนนเจริญธรรม ตำบลบ้านเกาะ
อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ ๕๓๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๕๕๔๑ ๗๗๙๖
http://utt.onab.go.th

การร้องเรียนของประชาชน เป็นเสียงสะท้อนให้ทราบถึง การบริหารราชการของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐว่ามีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด และตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน (มาตรา ๓๗ ถึง มาตรา ๔๔) สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด อุตรดิตถ์ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวมาโดยตลอด มีการรับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน เพื่อตอบสนองความต้องของประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดในสังคมและพระพุทธศาสนา โดยเฉพาะสังคมปัจจุบันที่มีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี และการเมืองมากขึ้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่ การแข่งขัน การเอารัดเอาเปรียบ การแสวงหาผลประโยชน์ในด้านพระพุทธศาสนามากยิ่งขึ้น การละเลยกฎ ระเบียบ มติของคณะสงฆ์ โดยไม่คำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม หลักคำสอนทางพระพุทธศาสนา เกิดปัญหาความเดือดร้อน หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงจัดทำการประชาสัมพันธ์การจัดการข้อร้องเรียน ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุตรดิตถ์

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้รับบริการได้ทราบถึงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน หลักเกณฑ์ต่างๆในการร้องเรียน

๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการเข้าม ามีส่วนร่วมในการรับรู้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะเกี่ยวกั บกระบวนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน

๓. เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติในกรณีที่มีการแจ้ งข้อร้องเรียนเพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจาก
มาตรการรณรงค์ประชาสัมพันธ์

๑. เพื่อประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและเป็นปัจจุบันและตอบสนองต่อสิทธิรับรู้ข้อมูลข้อร้องเรียนของประชาชนอย่ามีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อเป็นช่องทางการรับเรื่องเรื่องเรียนของจังหวัด
๓. เพื่อเป็นศูนย์กลางการประสานปฏิบัติงานกับหน่วยงานต่างๆภายในจังหวัด และภาคคณะสงฆ์
๔. เพื่ออุปถัมภ์คุ้มครอง และทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ส่งเสริมพัฒนาพระพุทธศาสนาให้มีความเป็นเอกภาพและประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมความเข้าใจอันดีและสมานฉันท์ระหว่างศาสนิกชนของทุกศาสนาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุตรดิตถ์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุตรดิตถ์ มีการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนแก่ประชาชน ช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑) ติดต่อด้วยตนเอง

ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนัก+งานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุตรดิตถ์ ที่อยู่ ศาลาการเปรียญ ชั้น ๒ วัดกลาง ถนนเจริญธรรม ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองฯ จังหวัดอุตรดิตถ์ รหัสไปรษณีย์ ๕๓๐๐๐ เบอร์โทร/โทรสาร ๐ ๕๕๔๑ ๗๗๙๖

๒) ติดต่อทางไปรษณีย์

โดยส่งจดหมายแจ้งเรื่องร้องเรียน ที่สำนักงานศาสนาจังหวัดอุตรดิตถ์ ที่อยู่ ศาลาการเปรียญ ชั้น ๒ วัดกลาง ถนนเจริญธรรม ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองฯ จังหวัดอุตรดิตถ์ รหัสไปรษณีย์ ๕๓๐๐๐

๓.) เว็บไซต์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด http://utt.onab.go.th

๔.) E-mail

ที่ E-mail : utt@onab.go.th

๕.) โทรศัพท์ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุตรดิตถ์

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๕๕๔๑ ๗๗๙๖

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุตรดิตถ์
ถนนเจริญธรรม ตำบลบ้านเกาะ
ศาลาการเปรียญ(ชั้น ๒) วัดกลาง
อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ ๕๓๐๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๕๕๔๑ ๗๗๙๖