



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานพระพุทธรศาสนาจังหวัดอุดรดิติต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มอำนวยการและกิจการคณะสงฆ์
สำนักงานพระพุทธรศาสนาจังหวัดอุดรดิติต

สรุปผลการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุดรดิตถ์

ตารางที่ ๑ แสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๓๒	๕๖.๑๔
หญิง	๒๕	๔๓.๘๖
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๗	๑๐๐

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐-๔๐ ปี	๙	๑๕.๗๙
๔๑-๖๐ ปี	๓๖	๖๓.๑๖
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๒	๒๑.๐๕
รวม	๕๗	๑๐๐

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๕๗	๑๐๐
โทรศัพท์/โทรสาร	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๗	๑๐๐

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานะ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	-	-
พระภิกษุ/สามเณร/แม่ชี	๒๐	๓๕.๐๙
ประชาชนทั่วไป	๓๗	๖๔.๙๑
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๗	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	จำนวน	๕๐	๗	-	-	-	๔.๘๘	๐.๓๓
	ร้อยละ	๘๗.๗๒	๑๒.๒๘	-	-	-		
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	จำนวน	๕๐	๗	-	-	-	๔.๘๘	๐.๓๓
	ร้อยละ	๘๗.๗๒	๑๒.๒๘	-	-	-		
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	จำนวน	๕๐	๗	-	-	-	๔.๘๘	๐.๓๓
	ร้อยละ	๘๗.๗๒	๑๒.๒๘	-	-	-		
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง	จำนวน	๔๗	๑๐	-	-	-	๔.๘๒	๐.๓๘
	ร้อยละ	๘๒.๔๕	๑๗.๕๕	-	-	-		
รวม						๔.๘๗	๐.๐๓	

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม	จำนวน	๔๐	๑๐	๗	-	-	๔.๕๘	๐.๖๗
	ร้อยละ	๗๐.๑๗	๑๗.๕๕	๑๒.๒๘	-	-		
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียด ชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๕๐	๗	-	-	-	๔.๘๘	๐.๓๓
	ร้อยละ	๘๗.๗๒	๑๒.๒๘	-	-	-		
๒.๓ มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	จำนวน	๕๐	๗	-	-	-	๔.๘๘	๐.๓๓
	ร้อยละ	๘๗.๗๒	๑๒.๒๘	-	-	-		
รวม						๔.๗๘	๐.๑๗	

ตารางที่ ๘ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	จำนวน	๕๐	๗	-	-	-	๔.๘๘	๐.๓๓
	ร้อยละ	๘๗.๗๒	๑๒.๒๘	-	-	-		
๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	จำนวน	๕๐	๗	-	-	-	๔.๘๘	๐.๓๓
	ร้อยละ	๘๗.๗๒	๑๒.๒๘	-	-	-		
รวม						๔.๘๘	๐	

ตารางที่ ๙ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๔.๑ ได้รับการตรงตามความต้องการ	จำนวน	๔๕	๑๐	๒	-	-	๔.๗๕	๐.๕๒
	ร้อยละ	๗๘.๙๕	๑๗.๕๔	๓.๕๑	-	-		
๔.๒ การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว	จำนวน	๓๕	๗	๑๕	-	-	๔.๓๕	๐.๘๘
	ร้อยละ	๖๑.๔๐	๑๒.๒๘	๒๖.๓๒	-	-		
รวม						๔.๕๕	๐.๒๘	

ตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในภาพรวม

การประเมินความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	การแปลความ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๘๗	๐.๐๓	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๘	๐.๑๗	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๘	๐	มากที่สุด
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๕๕	๐.๒๘	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๗๗	๐.๑๓	มากที่สุด